

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

De naamloze vennootschap Deveco Food – onder de naam Le Chalet de la Forêt - Lorrainedreef, 43 BE-1180 Brussel- BTW: BE 0466.681.747 - Tel: +32 (0)2 374 54 16 - Fax: +32 (0)2 374 35 71 , info@lechaletdelaforet.be, hierna “Deveco Food N.V.” genoemd.

1. INHOUD EN TOEPASSING VAN DE OVEREENKOMST

1.1. De huidige algemene voorwaarden worden op de website www.lechaletdelaforet.be ter beschikking van de Klant gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de Klant kan worden opgeslaan en/of afgedrukt worden. Deze algemene voorwaarden worden automatisch aan de Klant voorgelegd op de website door op de reserverings- en bestelschermen te klikken en worden alsook per e-mail (als link) of per post meegestuurd bij het bevestigen van Deveco Food N.V. .Tijdens het aankoopproces, wordt de Klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt, hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, waarvan de toepassing wordt uitgesloten, tenzij dit expliciet door Deveco Food N.V. aanvaard wordt.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie die in fine door Deveco Food N.V. uitgevoerd wordt en die door de Klant aangevraagd wordt per internet of telefonisch direct bij Deveco Food N.V. of via en gerelateerde websites waar producten en diensten van Deveco Food N.V. gekocht en/of gereserveerd kunnen worden.

2. PRIJS

2.1. De producten en diensten die aan de Klant door Deveco Food N.V. worden aangeboden, zolang de voorraad strekt, worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven op www.lechaletdelaforet.be. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het produkt kan hij zich hierover verder informeren via e-mail info@lechaletdelaforet.be of telefonisch +32 2 374 54 16 .

2.2. Prijzen weergegeven op de website www.lechaletdelaforet.be of op de aanbieding worden uitgedrukt in Euro Btw inbegrepen en gelden per persoon. Wat inbegrepen is in het aanbod en tegen welke prijs is steeds duidelijk en limitatief vermeld. De prijzen worden met de meeste zorg weergegeven. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Deveco Food N.V. niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht.

De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatsen nog door de Klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

3. BEVESTIGING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Bij het bestellen van producten of het reserveren van diensten die in fine door Deveco Food N.V. uitgevoerd worden en die door de Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon of rechtspersoon, aangevraagd worden per internet of telefonisch direct bij Deveco Food N.V. of via en gerelateerde websites waar producten en diensten van Deveco Food N.V. gekocht en/of gereserveerd kunnen worden, kan gevraagd worden een voorschot van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag te betalen of kredietkaartgegevens die rechtmatig aan de Klant toebehoren als waarborg te geven.

In geval de Klant kiest voor het direct online betalen, heeft Deveco Food N.V. het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.

Indien een voorschot gevraagd wordt, zal een uiterste betaaldatum, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant. Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgesteld termijn heeft Deveco Food N.V. het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

In geval de Klant kredietkaartgegevens opgeeft als waarborg, heeft Deveco Food N.V. het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits blijkt dat deze gegevens ongeldig zijn of niet toebehoren aan de

Klant.

3.2. Deze overeenkomst gaat in zodra de Klant een prestatie die in fine door Deveco Food N.V. uitgevoerd wordt definitief bevestigd en van het moment dat de Klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden. Een betaling van het voorschot of overhandigen van de kredietkaartgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant.

Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de Klant steeds een bevestiging per email in geval er een geldig email-adres wordt opgegeven en eventueel een bevestiging per SMS. Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per email en/of SMS kan omwille van technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Indien de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet ontvangen heeft, kan hij steeds Deveco Food N.V. contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1. De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon of rechtspersoon, die op afstand produkten bestelt of diensten reserveert die in fine door Deveco Food N.V. uitgevoerd worden heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop binnen 14 kalenderdagen.

4.2. Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk richten aan Deveco Food N.V. Lorrainedreef, 43 BE-1180 Brussel of via info@lechaletdelaforet.be en geldt zodra het door Deveco Food N.V. per email bevestigd wordt.

Indien de goederen reeds geleverd werden hoeft de Klant enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.

4.3. Een herroeping die voldoet aan de voorwaarden van huidige clause zal resulteren in de terugbetaling van het volledige bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de teruggestuurde goederen indien het om goederen gaat of 30 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail van Deveco Food N.V. indien het om diensten gaat.

4.4. In volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien: 1° Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de Klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd 2° De aanvraag vereiste het gebruik van goederen die te snel kunnen bederven of verouderen 3° Goederen die beschadigd werden na levering of die reeds gebruikt werden – bij beschadiging bij levering moet de Klant Deveco Food N.V. binnen de 48u op de hoogte stellen 4° Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben 5° De Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

5. ANNULATIeregels

5.1. Eens de herroepingstermijn (zie artikel 4 - indien van toepassing) voorbij is, in geval de Klant de bestelde prestatie die in fine door Deveco Food N.V. uitgevoerd wordt en die door de Klant aangevraagd werd per internet of telefonisch direct bij Deveco Food N.V. of via en gerelateerde websites waar produkten en diensten van Deveco Food N.V. gekocht en/of gereserveerd kunnen worden, annuleert, dienen hiernavolgende annulatieregels toegepast te worden.

5.2. Indien de Klant meer dan 14 kalenderdagen voor een reservering van 6 of meer personen (30 dagen voor reserveringen vanaf 20 personen- bijzondere voorwaarden in het kader van de exclusieve privatisering van het restaurant) vóór de prestatie annuleert, krijgt hij het volledige voorschot terug

Indien de Klant tussen 14 en 7 kalenderdagen voor een reservering van 6 of meer personen (21 dagen voor reserveringen vanaf 20 personen- bijzondere voorwaarden in het kader van de exclusieve privatisering van het restaurant) vóór de prestatie annuleert, krijgt hij 50% van het voorschot terug

Indien de Klant minder dan 7 kalenderdagen voor een reservering van 6 of meer personen (2 weken voor reserveringen vanaf 20 personen - bijzondere voorwaarden in het kader van de exclusieve privatisering van het restaurant) vóór de prestatie annuleert, wordt het gehele voorschot verrekend.

5.3. Voor reserveringen van minder dan 6 personen die minder dan 24 uur op voorhand geannuleerd worden, behoudt Deveco Food N.V. zich het recht om de Klant 50€ per persoon waarvoor een middag-reservering niet vereerd werd aan te rekenen en 80€ per persoon waarvoor een avond-reservering niet vereerd werd aan te rekenen.

5.4. In geval van wijziging van het aantal personen minder dan 24 uur voor de reservering (48 uur voor reserveringen vanaf 20 personen) behoudt Deveco Food N.V. zich het recht om de volledige reserveringen aanvankelijk gepland in rekening te brengen als dit aantal groter is dan 10% van het effectief aantal aanwezige gasten.

5.5. In geval van een exclusieve privatisering van het restaurant op weekdays (maandag tem vrijdag), wordt er op het moment van de reservering een voorschot van 33% van 12,500€ aangerekend, gevolgd door een tweede tranche van 33%, 30 dagen voor het evenement. De privatisering van het restaurant door de week wordt vereist vanaf 40 personen. In geval van een exclusieve privatisering van het restaurant in het weekend (zaterdag of zondag), wordt er op het moment van de reservering een voorschot van 33% van de totale offerte aangerekend, gevolgd door een tweede tranche van 33%, 30 dagen voor het evenement. Indien de klant minder dan 30 dagen voor het evenement zijn privatisering annuleert, zal de gehele voorschot als compensatie worden bewaard.

5.6. Alle bestelde prestaties die niet op voorhand geannuleerd worden zullen in rekening gebracht worden aan de Klant.

Wijzigingen of annuleringen dienen vermeld te worden oftewel telefonisch op het nummer +32 2 374 54 16 of per e-mail op het volgende adres info@lechaletdelaforet.be. Bij het behandelen van de wijziging of annulering van de reservering krijgt de Klant steeds een bevestiging per email in geval er een geldig email-adres wordt opgegeven. Indien de Klant geen bevestiging ontvangen heeft, kan hij steeds Deveco Food N.V. contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Annulering of wijziging is alleen geldig als deze is bevestigd door een e-mail van Deveco Food N.V..

De annulatieregels worden steeds toegepast. De Klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.)beroepen.

5.7. Voor alle bedragen die door Deveco Food N.V. onder de voorwaarden van de huidige opzeggingsclausule en van huidige overeenkomst aan de Klant terugbetaald dienen te worden, een door de Klant betaald en door Deveco Food N.V. ontvangen bedrag, zal aan de Klant worden terugbetaald binnen 30 dagen na de bevestiging van de annulering door Deveco Food N.V..

Voor alle bedragen die door Deveco Food N.V. onder de voorwaarden van de huidige opzeggingsvoorwaarden en van huidige overeenkomst aan de Klant verschuldigd dienen te worden, in geval er geen voorschot aan Deveco Food N.V. betaald werd die dusdanig bewaard zou blijven, wordt het correcte bedrag door creditering adhv de kredietkaartgegevens die als garantie gegeven werden, aan de financiële instelling geïnd. Indien dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd. Elk bedrag dat niet uiterlijk 30 dagen vanaf de datum van afgifte van de factuur betaald wordt, loopt een rente op van 12% per jaar van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, met een minimum van 50 €.

5.8. De vergoedingen worden geïnd door onze reservering service provider, LA FOURCHETTE, die het zal overdragen aan de restaurateur. LA FOURCHETTE zal verschijnen op de bankafschrift van de klant in geval van intrekking van de schadevergoeding.

6. EIGENDOMSRECHTEN

6.1. De intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot deze website en de diensten behoren uitsluitend Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. toe. Kopiëren, aanpassen, vertalen, openbaar maken of ander gebruik, gedeeltelijke of volledige wijziging van deze site, in enige vorm of op enige wijze is streng verboden zonder de voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V.. De namen, logo's en andere tekens die op deze site worden gebruikt, met inbegrip van het logo en de naam van Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V., zijn wettelijk beschermde merk- en/of handelsnamen. Het gebruik van om het even welke van deze of soortgelijke tekens is ten strengste verboden zonder de voorafgaande en schriftelijke

toestemming van de houder ervan. Een inbreuk op deze rechten kan leiden tot burgerlijke of strafrechtelijke vervolging.

6.2. Aan de informatie die op deze website aangeboden wordt kan op geen enkele wijze rechten of aanspraak ontleend worden. De diensten en documenten op deze website werden samengesteld op basis van 'beste bronnen', echter kunnen gedateerd zijn en niet meer overeenkomen met de actuele gegevens. Het actualiteitsgehalte van de aangeboden informatie dient in functie van de verschijningsdatum geïnterpreteerd te worden. Koppelingen op deze site die verwijzen naar andere sites hebben enkel tot doel u verder te informeren. Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de informatie op welke wijze dan ook aangeboden op deze sites. Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. waarborgt niet dat deze website vrij is van virussen of andere componenten met schadelijk karakter.

7. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. hecht veel belang aan de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers. Ofschoon de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. In dit geval worden de gegevens behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Ingevolge de bepalingen van deze wet, heeft U het recht alle gegevens op uw naam in te kijken, te wijzigen en te verwijderen volgens de voorwaarden voorzien in de wet. U kunt zich, gratis en op aanvraag, steeds verzetten tegen het gebruik van uw gegevens met het oog op direct marketing. Om gebruik te maken van dit recht, richt U zich tot Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. op volgend e-mailadres: info@lechaletdelaforet.be. Alleen al door het feit dat hij op deze website een formulier met zijn persoonlijke gegevens invult of een bestelling plaatst, machtigt de Klant Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. om over te gaan tot de verwerking van zijn persoonlijke gegevens en om deze te gebruiken voor intern bedrijfsbeheer. Men verstaat onder "intern bedrijfsbeheer" Klantenadministratie, beheer van bestellingen, leveringen, facturatie, diensten, opvolging van de solvabiliteit, evenals marketing en gepersonaliseerde publiciteit. Ingeval van gebruik van uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld e-mail) voor directe marketing, hebt U het recht u op elk ogenblik, kosteloos en zonder opgave van reden, te verzetten tegen verder dergelijk gebruik van uw gegevens. Le Chalet de la Forêt – Deveco Food N.V. zal er alles aan doen de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van uw gegevens te vrijwaren en met name op te treden tegen iedere wijziging, vernietiging, verspreiding of niet-toegelaten toegang tot de gegevens. Voor nadere inlichtingen, wordt de Klant verzocht zich te wenden tot het openbaar register dat wordt bijgehouden door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle clausules in deze algemene voorwaarden en de eventuele operaties die hieraan worden gekoppeld en/of waarnaar wordt verwezen zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van optredende geschillen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van het geheel of een deel van deze voorwaarden, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.